

Регламент по возвратам клиентам

Возврат клиенту:

- Первые 14 дней возврат по любой причине
- Беременность при наличии справки от врача. Если клиент желает продолжать обучение, то заполняет форму взятия ответственности на себя
- Другая уважительная причина: переезд, болезнь или смерть ученика или близких (при наличии справки), командировка и т.д.
- Уважительной причиной не является отпуск
- Форсмажорные обстоятельства

Возврат осуществляется в течение 14 дней после оформления заявления за вычетом комиссий эквайринга или банка. Написать его можно от руки и прислать мне фото.

Шаблон заявления:

*Директору ООО «Профитстар»
ИНН 7802546936 КПП 780401001
Валентине Александровне Кузьмичевой*

Заявление

*Прошу вернуть сумму оплаты в размере 1,000 рублей на реквизиты
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX*

Дата, ФИО, подпись

Заморозка обучения (перенос на следующий поток):

- Беременность при наличии справки от врача.
- Обнаружение травмы - предлагается 2 варианта: заморозить обучение и вернуться к нему после проработки травмы или продолжать под свою ответственность. Если клиент желает продолжать обучение, то заполняет форму взятия ответственности на себя.
- Другая уважительная причина: переезд, болезнь или смерть ученика или близких (при наличии справки), командировка и т.д.
- Форсмажорные обстоятельства

Заморозка или перенос осуществляется в течение 7 дней после оформления заявления. Написать его можно от руки и прислать мне фото. Шаблон заявления:

*Директору ООО «Профитстар»
ИНН 7802546936 КПП 780401001
Валентине Александровне Кузьмичевой*

Заявление

*Прошу приостановить мое обучение / перенести на следующий поток в связи с
..... (указать причину).*

Дата, ФИО, подпись

Составлено: 14.07.21

Обновлено: -